



Wissenswertes & Allgemeine Geschäftsbedingungen zu den Angeboten der Pilzschule «die Pilzspürnasen»

Dieses Dokument enthält:

- AGB «Pilzkurse vor Ort & Gutschein» Seiten 1-3
- AGB «Abonnement Online-Pilzkurs» Seite 3
- AGB «Stempelkarte» Seite 4-5

1. **AGB «Pilzkurse vor Ort & Gutschein»**

Anmeldung: per Kontaktformular auf der Webseite.

Gesetzlicher Rahmen: Alle Exkursionen/Kurse finden unter Führung eines amtlichen Pilzkontrolleurs statt. Alle Veranstaltungen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen durchgeführt. Es gilt ein gesetzliches Sammelverbot für Gruppen und es ist den Kursteilnehmern nicht erlaubt, während der Kurse Pilze zu sammeln.

Kursort: Alle Kurse, ausser wenn anders ausgeschrieben, finden in der Region Herzogenbuchsee/Solothurn statt. Es gibt keine Garantie auf ÖV-Anschluss des Treffpunktes. Der genaue Treffpunkt wird ca. 5 Tage vor Kurs bekanntgegeben.

Kinder & Hunde: Die Kurse richten sich ausschliesslich an Personen über 16 Jahre. Es können keine Kinder - egal welchen Alters - an den Kurs mitgebracht werden. Das Mitführen von Hunden während der Kurse ist untersagt.

Durchführung: bei gefährlicher Witterung (Sturm, Gewitter) finden die Kurse nicht statt, bzw. werden sehr kurzfristig von uns abgesagt oder verschoben. Die Kurs-Absage findet per eMail bis spätestens am Vorabend statt. Generell finden alle Exkursionen auch bei Schlechtwetter statt, sofern die Sicherheit der Teilnehmer nicht gefährdet wird. Es gibt keine Garantie auf Pilzfunde und die Pilzkurse finden unabhängig vom aktuellen Pilzvorkommen statt.

Kurs-Annullations unsererseits: wir behalten uns vor, Exkursionen ohne Angabe von Gründen ersatzlos abzusagen oder zu verschieben. Allfällige vorausbezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall gemäss Wunsch des Teilnehmers entweder komplett erstattet oder für einen anderen Kurs verwendet.

Bezahlung: es gilt Vorauszahlung. Ohne Vorauszahlung findet keine Platzreservation statt. Bezahlung per Banküberweisung, Mastercard, Visa, Twint.

Gutscheine bestellen: Bestellen Sie via Webseite einen Geschenkgutschein in Höhe der folgenden Beträge:

- Fr. 115.- (Pilzkurs 3 Stunden)
- Fr. 150.- (Pilzkurs 4 Stunden)
- Fr. 180.- (Pilzkurs 6 Stunden)
- höhere Beträge nach Absprache

Sie erhalten innert 2-3 Arbeitstagen eine Mail mit den Zahlungsangaben. Bezahlen Sie den Gutschein. Nach Eingang der Zahlung wird der Gutschein innert 3-4 Arbeitstagen per Post an Sie geschickt. Dem Gutschein liegt ein vorfrankierte Rücksende-Couvert bei, womit der Gutschein eingelöst werden kann.

Mit Gutschein bezahlen:

- Reservieren Sie Ihren gewünschten Kurs über die Webseite
- Warten Sie unsere Reservationsbestätigung per Mail ab
- Senden Sie uns nach Erhalt der Mail den Gutschein per Post
- Mit Eingang des Gutscheins wird die Platzreservation verbindlich gültig
- Jeder Gutschein muss in 1 Bestellung vollständig eingelöst werden
- Ist das gewünschte Angebot teurer als das Gutschein-Guthaben, so kann die Differenz darauf gezahlt werden
- Ist das gewünschte Angebot günstiger als das Gutschein-Guthaben, so verfällt der Restbetrag oder kann als Anzahlung für ein weiteres Angebot benutzt werden

Abmeldung: Eine Abmeldung ist ohne Angabe von Gründen bis spätestens 4 Arbeitstage (nicht Wochentage) vor der Exkursion möglich. Die vorausbezahlte Kursgebühr oder der eingesandte Gutschein abzüglich Fr. 20.- Bearbeitungsgebühr pro Person kann danach als Anzahlung für ein anderes Angebot im Zeitraum von 12 Monaten verwendet werden. Der Betrag kann auch für das Abonnement des Pilzradars oder des Online-Pilzkurses verwendet werden. Nach Ablauf der Frist von 12 Monaten verfällt das Guthaben.

Es erfolgt in keinem Fall eine Rückerstattung der Kursgebühren. Die vorausbezahlte Kursgebühr verfällt vollständig, wenn sich der Teilnehmer gar nicht oder zu spät (kurzfristiger als 4 Arbeitstage im Voraus) abmeldet. Auch ein Arztzeugnis, ein Covid-Test oder Krankheitssymptome aller Art etc. setzen diese Regelung nicht ausser Kraft. Die vorausbezahlte Kursgebühr ist nicht personenbezogen und wir empfehlen deshalb, bei kurzfristiger Verhinderung einen Ersatz-Teilnehmer zu schicken, damit der Kursplatz nicht verfällt.

Ihre Kursplatz-Reservation wird mit Bezahlung der Kursgebühr oder mit Einsendung des Gutscheins verbindlich gültig.

Durchführungs-Verbot im Falle von verordneten Covid-Massnahmen oder Ähnlichem: Für den Fall, dass die Durchführung des Kurses, egal aus welchen Gründen, von der Regierung eingeschränkt oder verunmöglicht wird («höhere Gewalt»), erhält jeder Kursteilnehmer einen Gutschein über das bezahlte Guthaben. Dieses Guthaben kann innert 12 Monaten für ein anderes Produkt oder Kurs nach Wahl eingesetzt werden. Der Gutschein ist nicht personenbezogen.

Auskünfte: Wir erteilen keine telefonischen Auskünfte. Ihre Fragen beantworten wir gerne per Mail, wenn Sie das Kontaktformular ausfüllen.

Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

Alle Angaben zu freien Plätzen auf der Website ohne Gewähr.

2. AGB «Abonnement Online-Pilzkurs»

Inhalt des Abonnements:

Mit Kauf des Abonnements «Online-Jahreskurs» erhält der Käufer ein Benutzer-Login für den Zugriff auf das Archiv der Pilz-Lern-Filme.

Dauer des Abos: 365 Tage ab Login-Erstellung

Inbegriffen im Abo:

- Zugriff aufs Film-Archiv
- Pilz-Radar inkl. Fundmelder-Plattformen (es gelten Benutzerregeln)
- Möglichkeit, preisreduziert einzelne Kurse (Dauer 3 Stunden) à Fr. 50.- zu buchen (sofern Plätze verfügbar – es gibt keine Garantie auf einen Platz)

Technischer Support:

Der Benutzer ist selber dafür zuständig, ein geeignetes Gerät sowie eine geeignete Internet-Verbindung für das Abspielen der Videos zu organisieren. Es erfolgt kein technischer Support. Wer das Login/ die Benutzerdaten vergessen hat, erhält auf Anfrage per Mail ein neues Login.

Das Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar. Es darf keinen Drittpersonen zur Verfügung gestellt oder geteilt werden.

Die Pilz-Lern-Filme dürfen auf keine Art und Weise weiterverbreitet, übernommen, auf Webseiten oder Personen zugänglich gemacht werden etc.

Persönlicher Support/Beantwortung von Fragen:

Es erfolgt kein persönlicher Support bei den Pilzstudien. Pilzfragen dürfen über ein Formular eingereicht werden. Wenn die Fragen für andere Benutzer auch interessant sein könnten, werden diese in einem «Fragen & Antworten-Video» beantwortet. Es gibt keine Garantie auf Beantwortung der Fragen und keine Hilfe bei Pilzbestimmungen.

Haftungsausschluss

Die Pilzspürnasen lehnen jegliche Haftung bei Fehlbestimmungen sowie daraus resultierenden Pilzvergiftungen ab. Jeder Pilz, der gegessen werden soll, muss von einem aml. Pilzkontrolleur zum Verzehr freigegeben worden sein.

3. AGB «Stempelkarten»

Vertragsgegenstand: Stempelkarte (Kurs-Abo) berechtigt zur Teilnahme der gekauften Anzahl Kurse in eigens dafür ausgeschrieben Kursen (Exkursionen)

Start: ab gewünschtem Start-Datum. Bitte teilen Sie uns das gewünschte Start-Datum bei der Bestellung mit.

Gültigkeitsdauer: 2 Jahre ab Start-Datum. Während der Abo-Dauer nicht eingelöste Kurse verfallen nach Ablauf der 2 Jahre.

Die Stempelkarte ist persönlich und nicht auf Drittpersonen übertragbar.

Kursdauer: 3 Stunden

Kursort: mit wenigen Ausnahmen in der Region Solothurn, Oberaargau. Die Treffpunkte variieren von Kurs zu Kurs. Die Kurse finden bei jedem Wetter draussen statt.

Kursthemen: pro Kurs gibt es oftmals einen Themenschwerpunkt. Dieser ist von Januar bis Juni bereits im Vorfeld bekannt. Ab Juli bis Saisonende wird der Themenschwerpunkt der aktuellen Situation angepasst und kann 5 Tage im Voraus angefragt werden. Im Herbst werden teilweise Kurse speziell für Anfänger oder Fortgeschrittene ausgeschrieben.

ÖV-Erreichbarkeit Treffpunkt und Schlusspunkt: meistens möglich aber nicht garantiert. Kann vor der Anmeldung pro Kurs nachgefragt werden. Mitfahrgelegenheit ab Treffpunkt zum Kursort vorhanden. Bei Kursen in anderen Regionen als Solothurn ist der ÖV-Anschluss ungewiss.

Anmeldung: per Mail an info@pilzschule.ch (die Anmeldung wird innert 2 Arbeitstagen von uns per Mail bestätigt).

Verfügbarkeit Kursplätze: ob im gewünschten Kurs noch Kursplätze verfügbar sind, kann per Mail angefragt werden.

Anmeldeschluss pro Kurs: 5 Tage vorher. Kurzfristige Anfragen sind jederzeit möglich, werden aber eventuell nicht beantwortet.

Teilnehmerzahl pro Kurs: ab ca. 4 bis max. 16 Personen. Kurse mit weniger als 4 Teilnehmern werden von uns 5 Tage vorher ersatzlos abgesagt.

Verbindlichkeit: die Anmeldung pro Kurs ist ab 5 Tage vorher verbindlich. Kurzfristige Abmeldungen im Notfall mit Begründung an info@pilzschule.ch. Bei mehrfacher kurzfristiger Abmeldung oder unentschuldigtem Nichterscheinen wird eine Verwarnung ausgesprochen. Danach wird bei erneuter kurzfristiger Abmeldung oder Nichterscheinen dem Abonnenten ein Kurs in Abzug gebracht.

Bei Kursbeginn: lassen Sie die Karte vom Kursleiter abstempeln. Ohne mitgeführte Karte ist kein Kursbesuch möglich.

Verlust der Karte: die Karte wird nicht ersetzt bei Verlust. Bitte bewahren Sie die Karte zuhause sicher auf. Die Karte ist im Postkarten-Format.

Vertragsauflösung: der mit Zahlung des Abos entstandene Vertrag kann nicht aufgelöst, umgewandelt, auf Drittpersonen überschrieben oder sonst wie verändert oder rückgängig gemacht werden.



So funktioniert:

- Gewünschten Kurs hier aussuchen:
<https://pilzschule.ch/kursdaten/>
- Anmelden per Mail an info@pilzschule.ch
- Kursplatz-Bestätigung innert 2 Arbeitstagen per Mail erhalten
- Einladung/Treffpunkt 5 Tage vor dem Kurs per Mail erhalten
- Pünktlich am Treffpunkt erscheinen, Karte abstempeln lassen
- ... und eine spannende und lehrreiche Exkursion geniessen!