



Wissenswertes & Allgemeine Geschäftsbedingungen zu den Angeboten der Pilzschule «die Pilzspürnasen»

Dieses Dokument enthält:

- AGB «Pilzkurse vor Ort & Gutschein» Seiten 1-3
- AGB «Abonnement Online-Pilzkurs» Seite 4
- AGB «Stempelkarte» Seite 5-6

1. AGB «Pilzkurse vor Ort & Gutschein»

Anmeldung: per Kontaktformular auf der Webseite.

Gesetzlicher Rahmen: Alle Exkursionen/Kurse finden unter Führung eines amtlichen Pilzkontrolleurs statt. Alle Veranstaltungen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen durchgeführt. Es gilt ein gesetzliches Sammelverbot für Gruppen und es ist den Kursteilnehmern nicht erlaubt, während der Kurse Pilze zu sammeln.

Kursort: Alle Kurse, ausser wenn anders ausgeschrieben, finden in der Region Herzogenbuchsee/Solothurn statt. Es gibt keine Garantie auf ÖV-Anschluss des Treffpunktes. Der genaue Treffpunkt wird ca. 5 Tage vor Kurs bekanntgegeben.

Kinder & Hunde: Die Kurse richten sich ausschliesslich an Personen über 16 Jahre. Es können keine Kinder - egal welchen Alters - an den Kurs mitgebracht werden. Das Mitführen von Hunden während der Kurse ist untersagt.

Durchführung: bei gefährlicher Witterung (Sturm, Gewitter) finden die Kurse nicht statt, bezw. werden sehr kurzfristig von uns abgesagt oder verschoben. Die Kurs-Absage findet per eMail bis spätestens am Vorabend statt. Generell finden alle Exkursionen auch bei Schlechtwetter statt, sofern die Sicherheit der Teilnehmer nicht gefährdet wird. Es gibt keine Garantie auf Pilzfunde und die Pilzkurse finden unabhängig vom aktuellen Pilzvorkommen statt.

Kurs-Annulation unsererseits: wir behalten uns vor, Exkursionen ohne Angabe von Gründen ersatzlos abzusagen oder zu verschieben. Allfällige vorausbezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall gemäss Wunsch des Teilnehmers entweder komplett erstattet oder für einen anderen Kurs verwendet.

Bezahlung: es gilt Vorauszahlung. Ohne Vorauszahlung findet keine Platzreservation statt. Bezahlung per Mastercard, Visa, Twint oder mit Gutschein (Banküberweisung nur auf Anfrage)

1.1 Zahlung mit Gutschein

Einlösung bei Buchung

Gutscheine der Pilzspürnasen können ausschliesslich bei der Buchung eines Angebots der Pilzschule eingelöst werden (z. B. Waldkurs, Onlinekurs, Stempelkarte oder Pilzradar-Abo).

Angabe der Gutscheinnummer

Damit der Gutschein angerechnet werden kann, muss die gültige Gutscheinnummer im Buchungsformular (Feld «Ich habe einen Gutschein») oder umgehend per E-Mail angegeben werden.

Verbindlichkeit der Buchung

Sobald die Buchung durch die Pilzschule bestätigt wurde, gilt sie als verbindlich, genauso wie eine Vorauszahlung und wird auch so gehandhabt.

Keine nachträgliche Verrechnung

Ein bereits geleisteter Betrag kann nicht nachträglich durch einen Gutschein ersetzt oder rückvergütet werden. Gutscheine müssen bei der Buchung angegeben werden, damit sie angerechnet werden können.

Gültigkeitsprüfung

Die Pilzschule prüft jede Gutscheinnummer auf Gültigkeit und Betrag. Nur gültige, noch nicht eingelöste Gutscheine können angerechnet werden.

1.2 – Gutschein Gültigkeit, Übertragbarkeit und Restwert

Gültigkeitsdauer

Gutscheine der Pilzspürnasen sind ab Ausstellungsdatum während fünf Jahren gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Einlösung automatisch.

Übertragbarkeit

Gutscheine sind übertragbar. Sie können von jeder Person eingelöst werden, welche den gültigen Gutscheincode besitzt.

Einlösung

Jeder Gutschein kann nur einmalig und ausschliesslich bei einer Buchung oder Bestellung eines Angebots der Pilzschule eingelöst werden. Keine Möglichkeit einer Einlösung des Gutscheins vor Ort.

Anzahlung

Reicht das Guthaben nicht für das gewünschte Angebot aus, so kann der Gutschein als Anzahlung angegeben werden. Für den Restbetrag wird ein Zahlungslink per Mail zugestellt.

Restbeträge

Eine Teileinlösung oder Ausstellung von Restwerten ist nicht möglich. Der Gutschein muss in einer vollständigen Buchung verwendet werden.

Barauszahlung

Eine Barauszahlung oder Rückvergütung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Verlust oder Missbrauch

Bei Verlust oder unbefugter Verwendung des Gutscheincodes übernimmt die Pilzschule keine Haftung. Der Code gilt als Zahlungsmittel und sollte sorgfältig aufbewahrt werden.

1.3 – Gutschein Sonderregelungen und Schlussbestimmungen

Technische Probleme

Sollte ein Gutscheincode fehlerhaft oder nicht lesbar sein, kann die Pilzschule den Code anhand der Bestellangaben prüfen und gegebenenfalls ersetzen.

Fälschung und Missbrauch

Manipulierte oder mehrfach verwendete Gutscheine sind ungültig und können zur Sperrung des Codes führen.

Änderungen der Bedingungen

Die Pilzschule behält sich vor, diese Gutscheinbedingungen bei Bedarf anzupassen. Für bereits ausgestellte Gutscheine gilt stets die zum Zeitpunkt des Kaufs gültige Version.

Umbuchungen, Abmeldungen, Nichterscheinen : Eine Umbuchung auf einen anderen Kurs ist bis **14 Tage vor Kursbeginn** kostenlos möglich, sofern genügend Plätze verfügbar.

Bei einer Abmeldung **weniger als 14 Tage vor Kursbeginn** oder bei Nichterscheinen **erfolgt keine Rückerstattung** des Kursgeldes.

Eine Anrechnung auf andere Angebote ist ausgeschlossen.

Die vorausbezahlte Kursgebühr ist nicht personenbezogen und wir empfehlen deshalb, bei kurzfristiger Verhinderung einen Ersatz-Teilnehmer zu schicken, damit der Kursplatz nicht verfällt.

Ihre Kursplatz-Reservation wird mit Bezahlung der Kursgebühr oder mit Einlösung des Gutscheins verbindlich gültig.

Durchführungs-Verbot im Falle von verordneten Covid-Massnahmen oder Ähnlichem: Für den Fall, dass die Durchführung des Kurses, egal aus welchen Gründen, von der Regierung eingeschränkt oder verunmöglich wird («höhere Gewalt»), erhält jeder Kursteilnehmer einen Gutschein über das bezahlte Guthaben. Dieses Guthaben kann innerst 12 Monaten für ein anderes Produkt oder Kurs nach Wahl eingesetzt werden. Der Gutschein ist nicht personenbezogen.

Auskünfte: Wir erteilen keine telefonischen Auskünfte. Ihre Fragen beantworten wir gerne per Mail, wenn Sie das Kontaktformular ausfüllen.

Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

Alle Angaben zu freien Plätzen auf der Website ohne Gewähr.

2. AGB «Abonnement Online-Pilzkurs»

Inhalt des Abonnements:

Mit Kauf des Abonnements «Online-Jahreskurs» erhält der Käufer ein Benutzer-Login für den Zugriff auf das Archiv der Pilz-Lern-Filme.

Dauer des Abos: 365 Tage ab Login-Erstellung

Inbegriffen im Abo:

- Zugriff aufs Film-Archiv
- Pilz-Radar inkl. Fundmelder-Plattformen (es gelten Benutzerregeln)
- Möglichkeit, preisreduziert einzelne Kurse (Dauer 3 Stunden) à Fr. 50.- zu buchen
(sofern Plätze verfügbar – es gibt keine Garantie auf einen Platz)

Technischer Support:

Der Benutzer ist selber dafür zuständig, ein geeignetes Gerät sowie eine geeignete Internet-Verbindung für das Abspielen der Videos zu organisieren. Es erfolgt kein technischer Support. Wer das Login/ die Benutzerdaten vergessen hat, erhält auf Anfrage per Mail ein neues Login.

Das Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar. Es darf keinen Drittpersonen zur Verfügung gestellt oder geteilt werden.

Die Pilz-Lern-Filme dürfen auf keine Art und Weise weiterverbreitet, übernommen, auf Webseiten oder Personen zugänglich gemacht werden etc.

Persönlicher Support/Beantwortung von Fragen:

Es erfolgt kein persönlicher Support bei den Pilzstudien.

Haftungsausschluss

Die Pilzspürnasen lehnen jegliche Haftung bei Fehlbestimmungen sowie daraus resultierenden Pilzvergiftungen ab. Jeder Pilz, der gegessen werden soll, muss von einem amtl. Pilzkontrolleur zum Verzehr freigegeben worden sein.

3. AGB «Stempelkarten»

Vertragsgegenstand: Stempelkarte (Kurs-Abo) berechtigt zur Teilnahme der gekauften Anzahl Kurse in eigens dafür ausgeschriebenen Kursen (Exkursionen)

Start: ab gewünschtem Start-Datum. Bitte teilen Sie uns das gewünschte Start-Datum bei der Bestellung mit.

Gültigkeitsdauer: 2 Jahre ab Start-Datum. Während der Abo-Dauer nicht eingelöste Kurse verfallen nach Ablauf der 2 Jahre.

Die Stempelkarte ist persönlich und nicht auf Drittpersonen übertragbar.

Kursdauer: 3 Stunden

Kursort: mit wenigen Ausnahmen in der Region Solothurn, Oberaargau. Die Treffpunkte variieren von Kurs zu Kurs. Die Kurse finden bei jedem Wetter draussen statt.

Kursthemen: Im Herbst werden teilweise Kurse speziell für Anfänger oder Fortgeschrittene ausgeschrieben.

ÖV-Erreichbarkeit Treffpunkt und Schlusspunkt: meistens möglich aber nicht garantiert. Kann vor der Anmeldung pro Kurs nachgefragt werden. Mitfahrgelegenheit ab Treffpunkt zum Kursort vorhanden. Bei Kursen in anderen Regionen als Solothurn ist der ÖV-Anschluss ungewiss.

Anmeldung: per Mail an info@pilzschule.ch (die Anmeldung wird innert 2 Arbeitstagen von uns per Mail bestätigt).

Verfügbarkeit Kursplätze: ob im gewünschten Kurs noch Kursplätze verfügbar sind, kann per Mail angefragt werden.

Anmeldeschluss pro Kurs: 5 Tage vorher. Kurzfristigere Anfragen sind jederzeit möglich, werden aber eventuell nicht beantwortet.

Teilnehmerzahl pro Kurs: ab ca. 4 bis max. 16 Personen. Kurse mit weniger als 4 Teilnehmern werden von uns 5 Tage vorher ersatzlos abgesagt.

Verbindlichkeit: die Anmeldung pro Kurs ist ab 5 Tage vorher verbindlich. Kurzfristige Abmeldungen im Notfall mit Begründung an info@pilzschule.ch. Bei mehrfacher kurzfristiger Abmeldung oder unentschuldigtem Nichterscheinen wird eine Verwarnung ausgesprochen. Danach wird bei erneuter kurzfristiger Abmeldung oder Nichterscheinen dem Abonnenten ein Kurs in Abzug gebracht.

Bei Kursbeginn: lassen Sie die Karte vom Kursleiter abstempeln. Ohne mitgeführte Karte ist kein Kursbesuch möglich.

Verlust der Karte: die Karte wird nicht ersetzt bei Verlust. Bitte bewahren Sie die Karte zuhause sicher auf. Die Karte ist im Postkarten-Format.

Vertragsauflösung: der mit Zahlung des Abos entstandene Vertrag kann nicht aufgelöst, umgewandelt, auf Drittpersonen überschrieben oder sonst wie verändert oder rückgängig gemacht werden.



So funktioniert:

- Gewünschten Kurs hier aussuchen:
<https://pilzschule.ch/kursdaten/>
- Anmelden per Mail an info@pilzschule.ch
- Kursplatz-Bestätigung innert 2 Arbeitstagen per Mail erhalten
- Einladung/Treffpunkt 5 Tage vor dem Kurs per Mail erhalten
- Pünktlich am Treffpunkt erscheinen, Karte abstempeln lassen
- ... und eine spannende und lehrreiche Exkursion geniessen!